

# Мозаика благополучия 2.0

---

Пособие для всей семьи в помощь планированию услуг



**Vammaisperheydistys Jaatinen**

(Объединение родителей особых детей "Ятинен") | [www.jaatinen.info](http://www.jaatinen.info)

**Kehitysvammaliitto** (Союз инвалидов с особенностями умственного и физического развития  
отдел гражданской активности, отвечающий за общественное влияние, организацию обучения и  
исследовательскую деятельность) | [www.kehitysvammaliitto.fi](http://www.kehitysvammaliitto.fi)

**Vammaisten lasten ja nuorten tukisäätiö Vamlas**

(Фонд поддержки детей и молодежи с инвалидностью) | [vamlas.fi](http://vamlas.fi)

Пособие "Мозаика благополучия 2.0" разработано в рамках  
проекта "Быть услышанным" (Minua kuullaan)  
Обновленный текст 2020

**Иллюстрации:** Karoliina Pertamo

**Верстка:** Panu Koski

**Перевод:** Polina Kopylova

**Авторы издания 2014 года:**

Miina Weckroth, Erja Santala & Minna Harjajärvi

**Авторы издания 2020 года:**

Miina Weckroth, Mira Puronheimo, Sanna Teräväinen & Anu Lönnqvist

© 2020 Kehitysvammaliitto ry

ISBN 978-951-580-734-2

ISBN 978-951-580-740-3 (pdf)

# Дорогие родители!

**Пособие "Мозаика благополучия"** было разработано вместе с семьями особых детей в ходе двух этапов работы. Перед нами стояла задача найти способы спланировать для семьи такой комплекс услуг, который поддерживал бы общее благополучие и полноценную жизнь ребенка и его близких со всеми ее индивидуальными особенностями.

Пособие будет вам в помощь при подготовке к составлению плана обслуживания (palvelusuunnitelma). Эта подготовка очень важна, потому что именно вы — лучшие специалисты по ситуации вашей семьи и ее жизни. Только вы знаете, что является для вас значимым, и как должна выглядеть благополучная жизнь именно вашей семьи.

"Мозаика благополучия" позволит собрать воедино точки зрения всех членов семьи на текущую ситуацию, их личные потребности, пожелания, мечты и цели. Когда об этих вещах вместе рассуждает вся семья, каждый получает возможность быть услышанным. И, возможно, обнаружится что-то неожиданное и удивительное!

Первое издание "Мозаики благополучия" вышло в 2014 году. По отзывам читателей, совместные рассуждения в кругу семьи укрепили внутренние ресурсы семьи и улучшили общее владение ситуацией. А когда целью оказания услуг стала поддержка благополучия конкретной семьи, то и смысл этих услуг стал понятнее.

Сейчас вы держите в руках обновленную "Мозаику", которая стала результатом мастерских-практикумов, организованных в проекте "Быть услышанным". В этой обновленной версии особое внимание уделяется уточнению целей и предоставляется больше места для составления собственных планов семьи.

Мы от души благодарим семьи и наших партнеров, принимавших участие в разработке "Мозаики".

Приятного вам чтения!

**Миина Векрут**

Объединение родителей  
особых детей "Яатинен"





# Содержание

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Дорогие родители!</b>                                                      | <b>3</b>  |
| <b>В чем идея "Мозаики"?</b>                                                  | <b>6</b>  |
| <b>Четыре части "Мозаики"</b>                                                 | <b>7</b>  |
| <b>Рекомендации по составлению "Мозаики"</b>                                  | <b>7</b>  |
| <br>                                                                          |           |
| <b>Часть 1: Наша семья</b>                                                    | <b>8</b>  |
| Кто мы такие?                                                                 | 8         |
| Значимые люди                                                                 | 9         |
| Значимые вещи и явления                                                       | 9         |
| <br>                                                                          |           |
| <b>Часть 2: Благополучие в настоящем и в будущем</b>                          | <b>10</b> |
| Благополучие здесь и сейчас                                                   | 10        |
| Благополучие в будущем                                                        | 11        |
| <br>                                                                          |           |
| <b>Часть 3: Текущая ситуация</b>                                              | <b>12</b> |
| Текущая ситуация                                                              | 12        |
| <br>                                                                          |           |
| <b>Часть 4: Уточнение целей и план действий</b>                               | <b>14</b> |
| Уточнение целей                                                               | 14        |
| Что мы можем сделать сами?                                                    | 14        |
| В чем нам нужны помощь и поддержка?                                           | 15        |
| <br>                                                                          |           |
| <b>Заключение</b>                                                             | <b>16</b> |
| <b>Дополнительная информация о планировании услуг</b>                         | <b>17</b> |
| <b>Составление плана обслуживания</b>                                         | <b>18</b> |
| Сроки действия плана обслуживания                                             | 18        |
| Участники процесса                                                            | 18        |
| Заслушивание точек зрения                                                     | 19        |
| Из чего состоит план обслуживания?                                            | 20        |
| Организация услуг                                                             | 21        |
| Пересмотр плана обслуживания                                                  | 21        |
| <b>Как идет процесс?</b>                                                      | <b>22</b> |
| <b>Литература и дополнительная информация (на финском и английском языке)</b> | <b>25</b> |
| Материалы в электронном виде                                                  | 25        |
| <b>Элементы мозаики</b>                                                       | <b>26</b> |

# В чем идея "Мозаики"?

**"Мозаика благополучия"** позволит собрать воедино взгляды всех членов семьи на текущую ситуацию, их личные потребности, пожелания, мечты и цели.

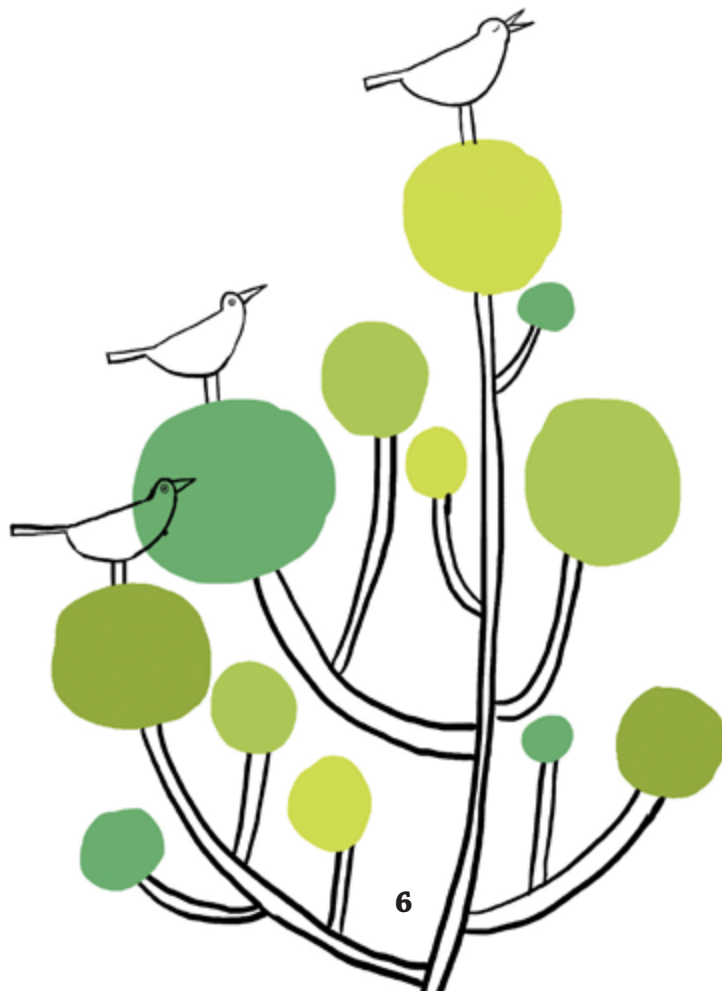
Работая с "Мозаикой", члены семьи думают над ответами на вопросы "кто мы?" и "что является для нас важным?" Как мы можем жить благополучной жизнью? Размышляя над этими вопросами, можно укрепить внутренние ресурсы семьи и усилить ощущение контроля над жизненной ситуацией. Также "Мозаика" поможет подготовиться к составлению плана обслуживания.

Элементы мозаики по очереди заполняются взглядами и мнениями членов семьи. При заполнении можно свободно развивать свои мысли, потому что "Мозаика" используется только внутри семьи. И когда "Мозаику" собирают в единое целое, можно получить полную картину образа жизни и целей всей семьи.

Для дальнейшего планирования обслуживания на основе "Мозаики" составляется заключение, где семья перечисляет существенные для планирования моменты.

План обслуживания (palvelusuunnitelma) составляют вместе семья и консультант по обслуживанию (palveluohjaaja) или социальный работник (sosiaalityöntekijä). Заключение по результатам "Мозаики" поможет семье представить свои взгляды и цели, чтобы на их основе можно было бы спланировать комплекс услуг, который станет поддержкой благополучия всей семьи. Консультант по обслуживанию или социальный работник вкладывают в план обслуживания свою компетенцию и профессионализм, свое знание сферы услуг, мер поддержки и разнообразных вариантов.

Результатом такой работы становится индивидуальный план обслуживания, который полностью отвечает целям и потребностям отдельно взятой семьи.



# Четыре части "Мозаики"

## **ЧАСТЬ 1: Наша семья**

В этой части нужно собрать описания всех членов семьи, их сильные стороны, а также поразмышлять о том, что семья считает для себя важным.

## **ЧАСТЬ 2: Благополучие сейчас и в будущем**

Размышления, собранные в этой части, формулируют цели и направление для дальнейшего планирования услуг. Услуги планируются таким образом, чтобы они поддерживали индивидуальное благополучие именно этой семьи.

## **ЧАСТЬ 3: Текущая ситуация**

В этой части размышляем о том, как выглядит жизнь в настоящий момент. Что налажено и работает, а что нужно изменить?

## **ЧАСТЬ 4: Уточнение целей и план действий**

В этой части формулируется взгляд семьи на то, как можно изменить нынешнюю ситуацию в сторону благополучной жизни.

# Рекомендации по составлению "Мозаики"

- Заполняйте элементы по одному
- Тщательно записывайте мнение каждого члена семьи, и совместные мысли всей семьи.
- Если не хватит места для записей, продолжайте на чистом листе.
- Выберите такой способ работы, который будет для вашей семьи наиболее естественным
- Самое важное — обсудить разные темы, и записать все связанные с ними соображения
- Не бойтесь мечтать и фантазировать!

# Часть 1: Наша семья

**В этой части** нужно собрать описания всех членов семьи, их сильные стороны, а также поразмышлять о том, что семья считает для себя важным.

## Кто мы такие?

- Из кого состоит наша семья?
- Какие сильные стороны есть у каждого члена семьи?
- Какие сильные стороны есть у семьи в совокупности?

**У каждого из нас  
есть свойства и  
умения, которыми  
можно гордиться.**



## Значимые люди

- Кого в вашей семье считают значимыми людьми?
- Значимыми людьми могут быть, например, родственники, друзья, знакомые, соседи и другие близкие люди. Например, те люди, которые помогают с бытовыми делами или поддерживают семьи другим образом.

## Значимые вещи и явления

- Что делает вас счастливыми или приносит вам радость?
- Какие вещи или явления являются значимыми для каждого из членов семьи?
- А что является значимым для всей семьи в целом?
- Есть ли что-то, одновременно значимое для нескольких членов семьи, например, совместные увлечения?



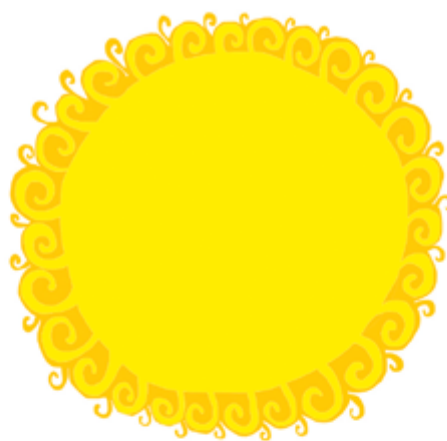
## Часть 2: Благополучие в настоящем и в будущем

**Работая над этой** частью, мы размышляем о том, как благополучная жизнь семьи могла бы выглядеть сегодня и в будущем. В этой части ставятся и описываются цели планирования услуг. Благополучная жизнь, как ее видит семья — и есть та цель, для достижения которой планируются услуги и меры поддержки.

### Благополучие здесь и сейчас

- Как нынешняя жизнь семьи выглядит в момент, когда дела идут хорошо и вы можете сами сказать, что все благополучно? Какие факторы присутствуют в повседневной жизни?
- Не забывайте о ранее заполненных элементах "Мозаики". Как вещи и явления, важные для вашей семьи, проявляются в налаженном быту и благополучной жизни?
- Если начало кажется сложным, можно воспользоваться вспомогательными вопросами:
  - » Завтра утром вы просыпаетесь, зная, что все хорошо и ваша семья благополучна. Опишите этот завтрашний день.
  - » Подумайте о самом обычном буднем дне. Как он проходит, если все идет хорошо?
- Не бойтесь мечтать и фантазировать!





## Благополучие в будущем

- Как будет выглядеть жизнь вашей семьи через год или два, когда все будет хорошо и жизнь наладится?
- Что вы можете пожелать своей семье и каждому из ее членов в будущем?
- Ожидаются ли в вашей жизни какие-либо перемены? Например, ребенок идет в детский сад, школу или поступает в учебное заведение? А, может быть, всей семье или кому-то из ее членов предстоит переезд в новое жилье?
- Если начало кажется сложным, можно воспользоваться вспомогательными вопросами:
  - » Когда вы проснетесь однажды утром спустя год или два, зная, что все хорошо, и ваша жизнь благополучна. Как будет выглядеть такая жизнь?
  - » Вы просыпаетесь однажды утром год или два спустя, когда произошедшие в вашей жизни изменения (например, ребенок пошел в школу) прошли удачно. Как у вас будут идти дела?



## Часть 3: Текущая ситуация

**Эта часть отведена** для размышлений о том, какова жизнь в настоящий момент.

Цель – составить целостное представление о том, что в семье удается и налажено, а что семья хотела бы изменить.

### Текущая ситуация

- Поразмышляйте о том, как идут дела у всей семьи и у каждого из ее членов.
- Как идет жизнь, и совместная, и у каждого по отдельности?
- Что вам удастся? Какие факторы – явления или люди – стали поддержкой нынешнего благополучия семьи?
  - » Достижения в нынешней ситуации можно, например, отметить плюси́ком.
- Что пока не удастся? В каких случаях нужно, быть может, действовать как-то по-другому?
  - » Те вещи, которые вы хотели бы изменить, можно отметить знаком "минус".





## Часть 4: Уточнение целей и план действий

**Итак, все шесть** элементов "Мозаики" заполнены и настало время составлять план действий. Сначала мы уточним и конкретизируем цели, после чего начнем размышлять о том, как можно их достичь. Что может сделать для этого сама семья? И в чем понадобится посторонняя помощь?

В качестве подспорья в размышлениях стоит использовать заполненные элементы "Мозаики". Вы можете отделить их друг от друга и разложить на столе. Это поможет сформировать целостное представление о ситуации.

### Уточнение целей

Мечты, записанные во время работы с частью "Благополучие в настоящем и в будущем" дают направление и импульс желаемым изменениям. Для плана действий цели полезно уточнить и конкретизировать. Еще лучше разбить их на ряд задач.

- » Какие цели являются более важными уже сейчас?
- » Какие задачи были бы выполнимыми?
- » По каким конкретным признакам мы определяем, что наша жизнь благополучна?

- » Если начало кажется сложным, можно поразмышлять над вспомогательными вопросами:
- » По каким конкретным признакам близкие люди определяют, что наша семья живет благополучной жизнью?

Иногда оказывается, что поставленная цель трудна в достижении или вообще не имеет значения. В этот момент стоит вспомнить, что по мере продвижения вперед цели можно и нужно пересматривать.

### Что мы можем сделать сами?

- Что вы всей семьей можете сделать для продвижения вперед и достижения целей?
- Каков может быть личный вклад каждого из членов семьи?
- К чему вы приступили бы в первую очередь?
- Что вы уже сделали для продвижения вперед, возможно, сами того не заметив?



**В чем нам нужны помощь  
и поддержка?**

- В каких делах вашей семье нужна посторонняя помощь?
- Кто мог бы оказать помощь вашей семье?
- В чем вам могут помочь близкие, друзья, знакомые и другие значимые для вас люди?
- В каких случаях вам нужны меры поддержки и услуги профессионалов?

**Малые дела могут  
иметь большое  
значение.**

# Заключение

**Если ваша семья** удовлетворена всеми элементами "Мозаики", настает время подводить итоги и составлять заключение.

Составление заключения необходимо, поскольку

- когда ситуация представлена компактно, сжато и конкретно, ее рассмотрение происходит быстрее
- у семьи есть право на неприкосновенность частной жизни, поэтому должностным лицам не нужно рассказывать обо всех внутренних делах вашей семьи.

Соберите для заключения те выявленные в ходе обсуждений вещи, которые важны в процессе планирования услуг, и которые вы хотели бы обсудить вместе с консультантом по обслуживанию или социальным работником.



# Дополнительная информация о планировании услуг

**Итак, "Мозаика" поможет** семье в подготовке к составлению плана обслуживания. В "Мозаике" собраны взгляды родителей и ребенка на жизненную ситуацию, потребности, пожелания и цели. На этой основе можно спланировать комплекс услуг, который станет поддержкой благополучия всей семьи.

Различные услуги и меры поддержки нередко важны для нормального течения повседневной жизни ребенка и его семьи. Задача услуг и мер поддержки – поддержка благополучия ребенка с инвалидностью и его семьи, их равноправия в обществе и реализации их прав.

В условиях большого количества услуг и обслуживающих организаций повседневная жизнь может с точки зрения семьи выглядеть беспорядочной. В этой ситуации организационные процессы ежедневно отнимают у семьи силы. Именно поэтому важен план обслуживания. Целью является настолько удачная организация комплекса услуг и мер поддержки, что семья и ребенок могут сосредоточиться на своей жизни со всеми ее индивидуальными особенностями, и на организационные дела будет уходить как можно меньше времени.

В следующей главе вы найдете дополнительную информацию о планировании услуг и составлении плана обслуживания.

# Составление плана обслуживания

**План обслуживания** является официальным документом, который составляется для всех клиентов отделов по обслуживанию инвалидов. Также семья может сама попросить о составлении плана. У семьи есть и право отказаться от его составления.

## Сроки действия плана обслуживания

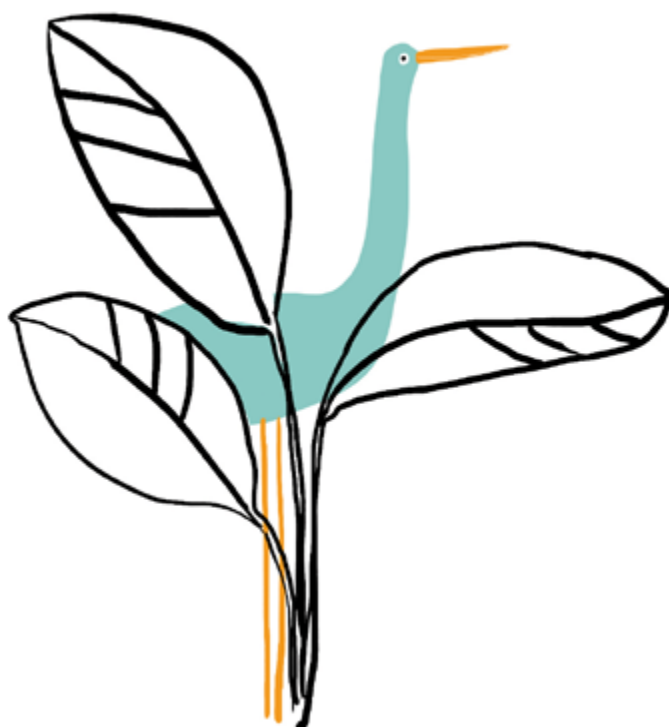
- Процесс выяснения потребностей в услугах и мерах поддержки необходимо начать в течение семи рабочих дней с того момента, как семья связалась с социальным работником. По закону, за составление плана отвечает муниципалитет, где проживает получатель услуг, поэтому инициатором работы по планированию чаще всего выступает социальный работник.
- После составления плана обслуживания семья подает заявки на получение согласованных в плане услуг и мер поддержки. Социальный работник должен принимать решения без необоснованных задержек, самое позднее – спустя 3 месяца после подачи заявки, за исключением случаев, когда выяснение ситуации требует по особым причинам дополнительного времени.

## Участники процесса

- План обслуживания вместе составляют семья ребенка и социальный работник. Семья и ребенок приносят свой опыт и свои знания, связанные с их индивидуальной ситуацией. Вклад социального работника – профессиональные навыки в составлении планов и знание разных вариантов услуг и мер поддержки.
- В составлении плана могут при необходимости участвовать и другие люди, чье участие существенно с точки зрения ситуации в семье, например, терапевт или педагог, работающие с ребенком. Семья имеет право решать, кого приглашать на совещание по составлению плана.

## Заслушивание точек зрения

- Важно выслушать точку зрения каждого члена семьи.
  - Особое внимание нужно уделять тому, чтобы выслушать точку зрения ребенка. В соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, ребенок имеет право в соответствии с возрастом и уровнем развития участвовать в рассмотрении касающихся его вопросов и принятии решений.
  - Чтобы ребенок мог донести свою точку зрения, социальному работнику нужно заранее сообщить о возможной необходимости перевода или о том, что в разговоре будут использоваться вспомогательные методы коммуникации.
- У родителей должна быть возможность поговорить с социальным работником без присутствия ребенка для того, чтобы родители, при желании, могли бы более свободно рассказать о том, какие трудности они испытывают при воспитании ребенка и уходе за ним, и как справляются с этой ежедневной нагрузкой.
  - В план обслуживания вписываются точки зрения всех членов семьи. Также необходимо зафиксировать, каким образом было организовано заслушивание точки зрения ребенка.
  - При составлении плана обслуживания учитываются заключения врачей и других специалистов.



## Из чего состоит план обслуживания?

Хороший план обслуживания является практическим планом действий и платформой для сотрудничества, объединяющей цели, меры и ответственные за его реализацию стороны в единое и понятное целое. Взаимодействие семьи и различных организаций работает, и повседневная жизнь идет в нормальном ритме.

В план обслуживание записываются:

- Цели, для достижения которых оказываются услуги.
- Навыки и ресурсы, сформированные жизненным опытом самой семьи.
- Сеть контактов самой семьи.
- Те сведения о ребенке и семье, которые могут иметь значение для содержания, способа оказания и объема услуг.
- Сведения о других возможных планах, касающихся ребенка и его семьи, например, реабилитационного и учебного планов.
- Потребности в помощи и поддержке, даже в том случае, если в данный конкретный момент их невозможно удовлетворить. Это показывает администрации муниципалитета, что сфера услуг нуждается в развитии, чтобы лучше отвечать потребностям семей, и это необходимо учитывать при составлении бюджета.
- Все формы услуг и поддержки, которые направлены на удовлетворение потребностей данной семьи.
- Контактные лица и стороны, ответственные за процесс.
- Способы контроля за результативностью услуг и мер поддержки, а также дата обновления плана обслуживания.
- Подписи членов семьи и социального работника.
- Разрешение ребенка и семьи на передачу частичной или полной копии плана лицам, чье участие важно для реализации плана, например, психологу.



## Организация услуг

- При составлении плана обслуживания семья имеет право на получение информации о муниципальных услугах и мерах поддержки и процедурах подачи заявок на их получение.
- Сам по себе план обслуживания не является решением о предоставлении услуг. Заявки на предоставление услуг надо подавать отдельно. Тем не менее, план накладывает на муниципалитет определенные обязательства. Муниципальная администрация обязана предоставить записанные в план услуги и меры поддержки, если нет веских оснований действовать иначе.
- В заявке на получение услуг и мер поддержки стоит дать ссылку на заключения, составленные врачом, психологом, терапевтом, педагогом или другим специалистом, и приложить к заявке копии этих заключений.

## Пересмотр плана обслуживания

- План обслуживания должен регулярно пересматриваться. Соцработника нужно просить о внесении в план изменений в случае, если изменились потребности семьи или ее жизненные обстоятельства, например, ребенок идет в подготовительный или первый класс. Социальный работник заботится о регулярном пересмотре плана или в заранее оговоренные даты, или, как минимум, раз в 2-3 года.
- В ходе пересмотра плана семья вместе с соцработником могут оценить, насколько ранее спланированные услуги и меры поддержки отвечали потребностям ребенка и всей семьи.





**2.** Ребенок и семья вместе с соработником составляют план обслуживания. При желании семья может пригласить на совещание других людей, которые принимают участие в жизни семьи и могут внести свой вклад в составление плана. Например, бабушку или дедушку, педагога ребенка или физиотерапевта.

## Как идет процесс?

**1.** С помощью пособия "Мозаика благополучной жизни" ребенок вместе с семьей собирает в единое целое точки зрения на собственную жизненную ситуацию, благополучную жизнь, а также необходимую помощь и поддержку.



**3.** Семья подает заявки на предоставление услуг и мер поддержки в соответствии с планом, а социальный работник оформляет соответствующие решения.

**5.** План обслуживания обновляется либо по договоренности, или семья связывается с соцработником в случае изменения жизненных обстоятельств.



**4.** Ребенок и семья живут своей привычной жизнью при поддержке услуг.



# Литература и дополнительная информация (на финском и английском языке)

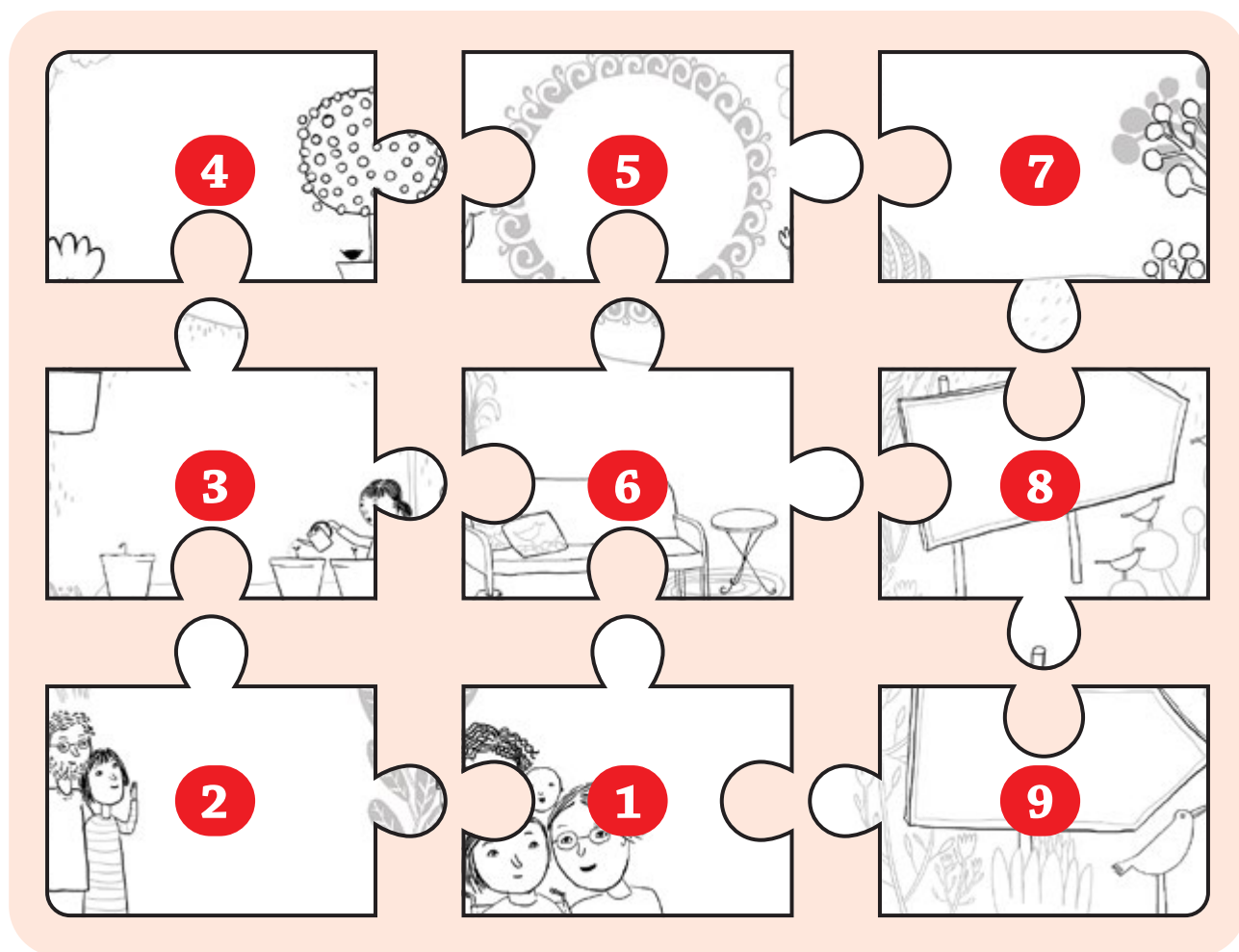
- **Ahola, T. & Furman, B.** (2010). Onnistuminen on joukkuelaji: Reteaming valmentajan käsikirja. Lyhytterapiainstituutti.
- **Ahola, T. & Furman, B.** (2010). Reteaming työkirja. Lyhytterapiainstituutti.
- **Anttila, U.** (2020). Erityislapsen vanhempana – Voimavaroja hyvään elämään. Kirjapaja.
- **De Jong, P. & Berg, K. I.** (2012). Ratkaisukeskeisen terapian oppikirja. Lyhytterapiainstituutti.
- **Katajainen, A., Lipponen, K. & Litovaara, A.** (2003). Voimavarat käyttöön. Duodecim.
- **Lipponen, K.** (2020). Resilienssi arjessa. Duodecim.
- **Mattila, A. S. & Aarninsalo, P.** (2009). Onnen taidot. Duodecim.
- **Pietikäinen, Arto** (2017). Joustava mieli tukena elämänkriiseissä. Duodecim.
- **Seligman, M. E. P.** (2002). Authentic Happiness. Nicholas Brealey.

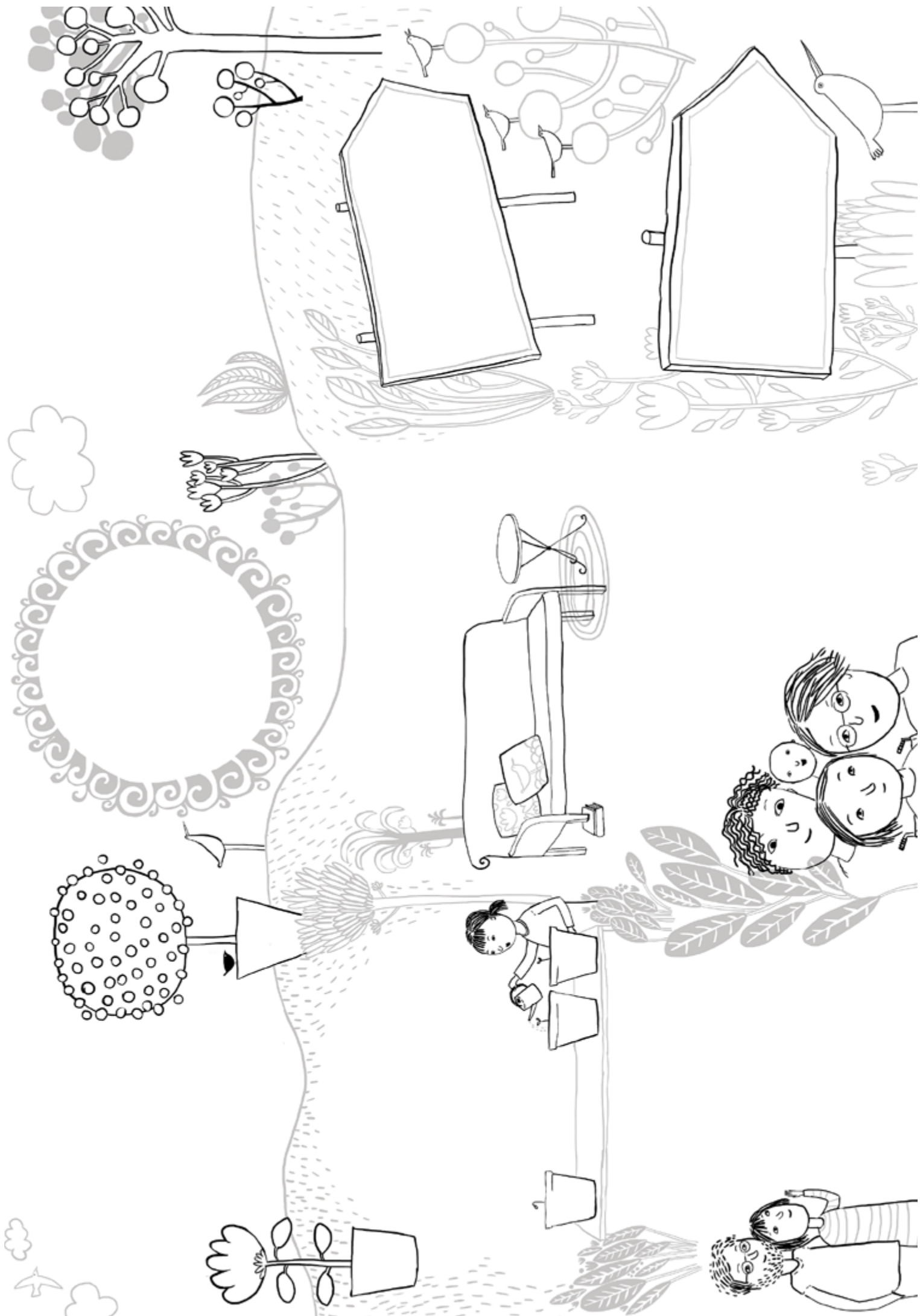
## Материалы в электронном виде

- Актуальное законодательство: Finlex-tietokanta, **[www.finlex.fi](http://www.finlex.fi)**
- Сайт Authentic Happiness, **[www.authentichappiness.org](http://www.authentichappiness.org)**
- Сайт In Control, **[www.in-control.org.uk](http://www.in-control.org.uk)**
- Информационный банк организации "Ятинен" по вопросам особых детей, **[www.jaatinen.info/jaatistietopankki](http://www.jaatinen.info/jaatistietopankki)**
- О плане обслуживания: Союз помощи инвалидам с особенностями умственного и физического развития Kehitysvammaisten Tukiliitto ry, **[www.tukiliitto.fi/tuki-ja-neuvot/palveluiden-jarjestaminen/palvelusuunnitelma](http://www.tukiliitto.fi/tuki-ja-neuvot/palveluiden-jarjestaminen/palvelusuunnitelma)**
- Пособие по организации обслуживания инвалидов (Vammaispalvelujen käsikirja), Государственное агентство здравоохранения и социального развития (Terveiden ja hyvinvoinnin laitos), **[thl.fi/fi/web/vammaispalvelujen-kasikirja](http://thl.fi/fi/web/vammaispalvelujen-kasikirja)**
- Портал Vernerі. Общенациональный портал по вопросам особенностей развития, поддерживаемый Союзом инвалидов с особенностями умственного и физического развития (Kehitysvammaliitto), **[verneri.net](http://verneri.net)**

# Элементы мозаики

1. Кто мы такие?
2. Значимые люди
3. Значимые явления
4. Благополучие здесь и сейчас
5. Благополучие в будущем
6. Текущая ситуация
7. Уточнение целей
8. Что можем сделать мы сами?
9. В чем нам нужны помощь и поддержка?





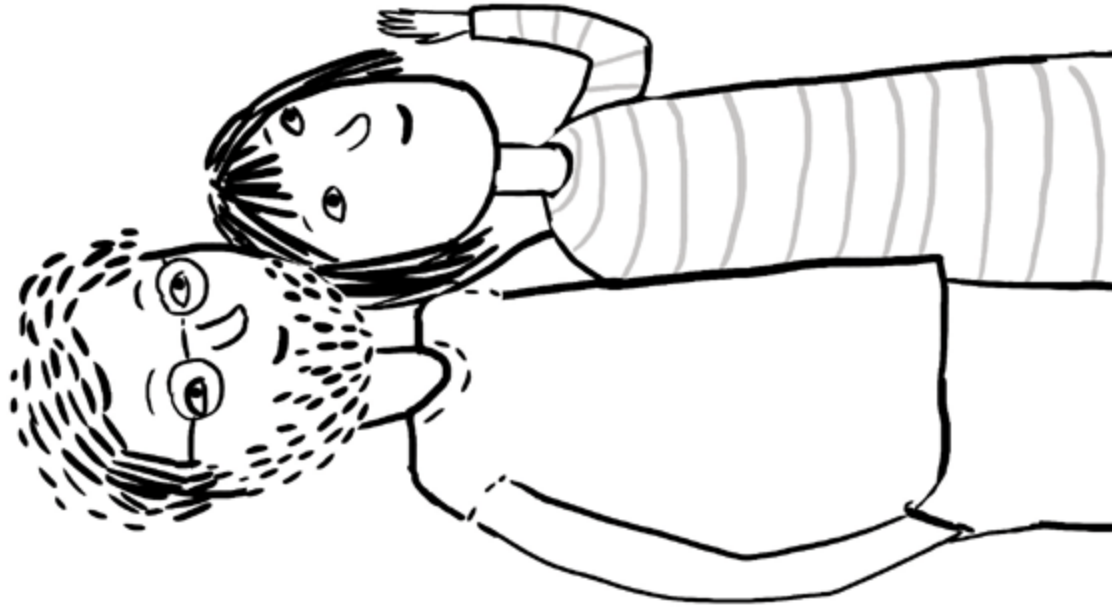


## 1. Кто мы такие?



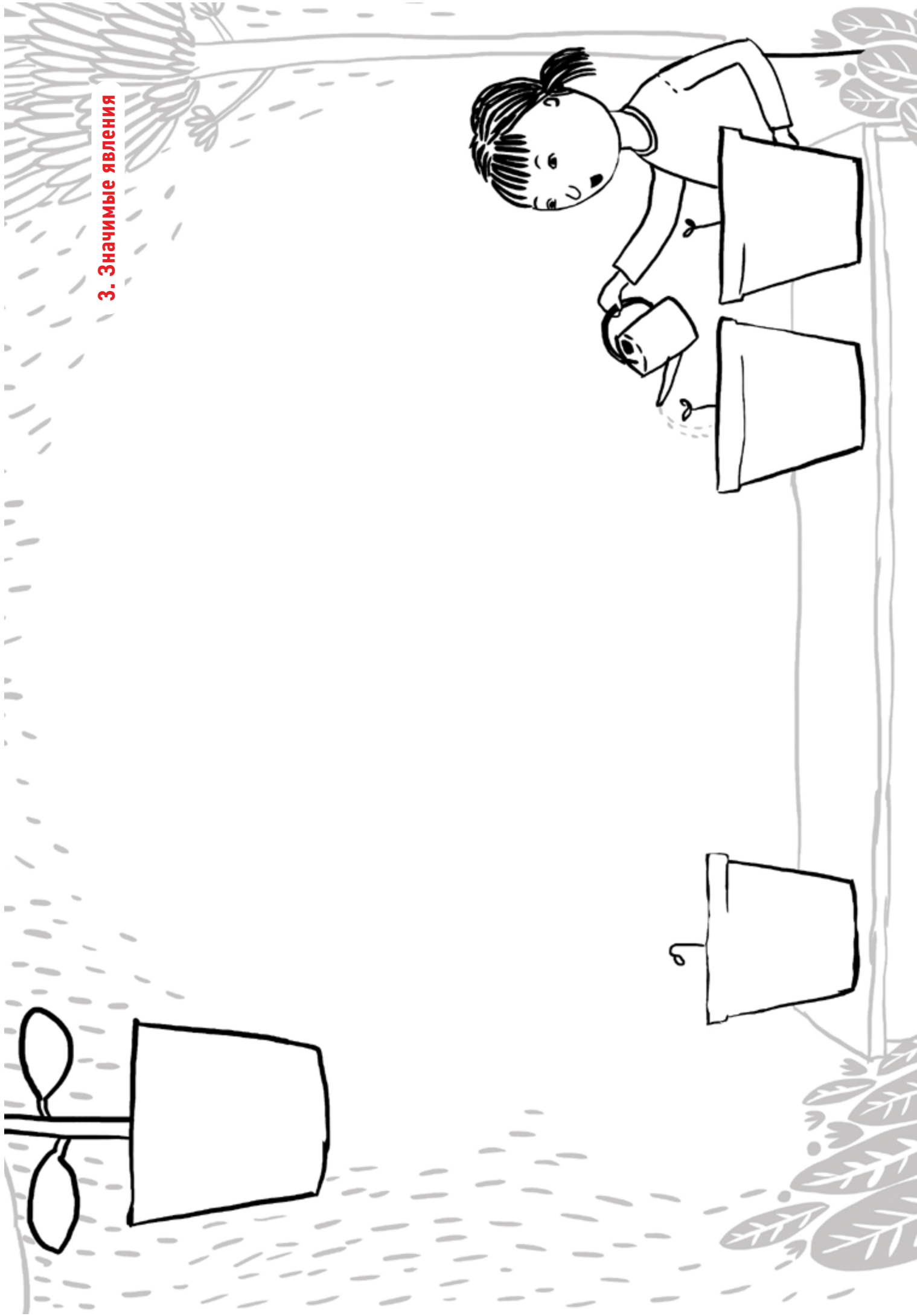


## 2. Значимые люди



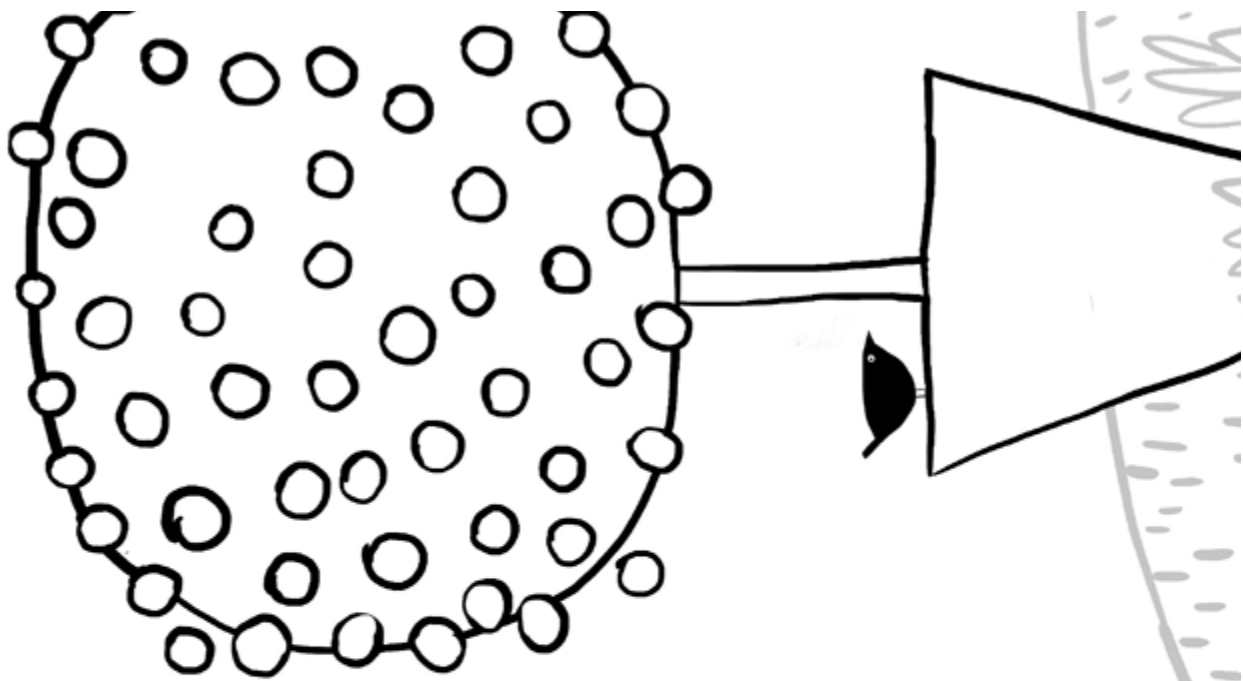
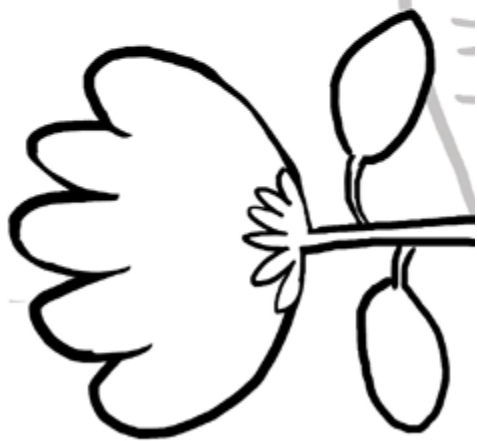


### 3. Значимые явления





#### 4. Благополучие здесь и сейчас



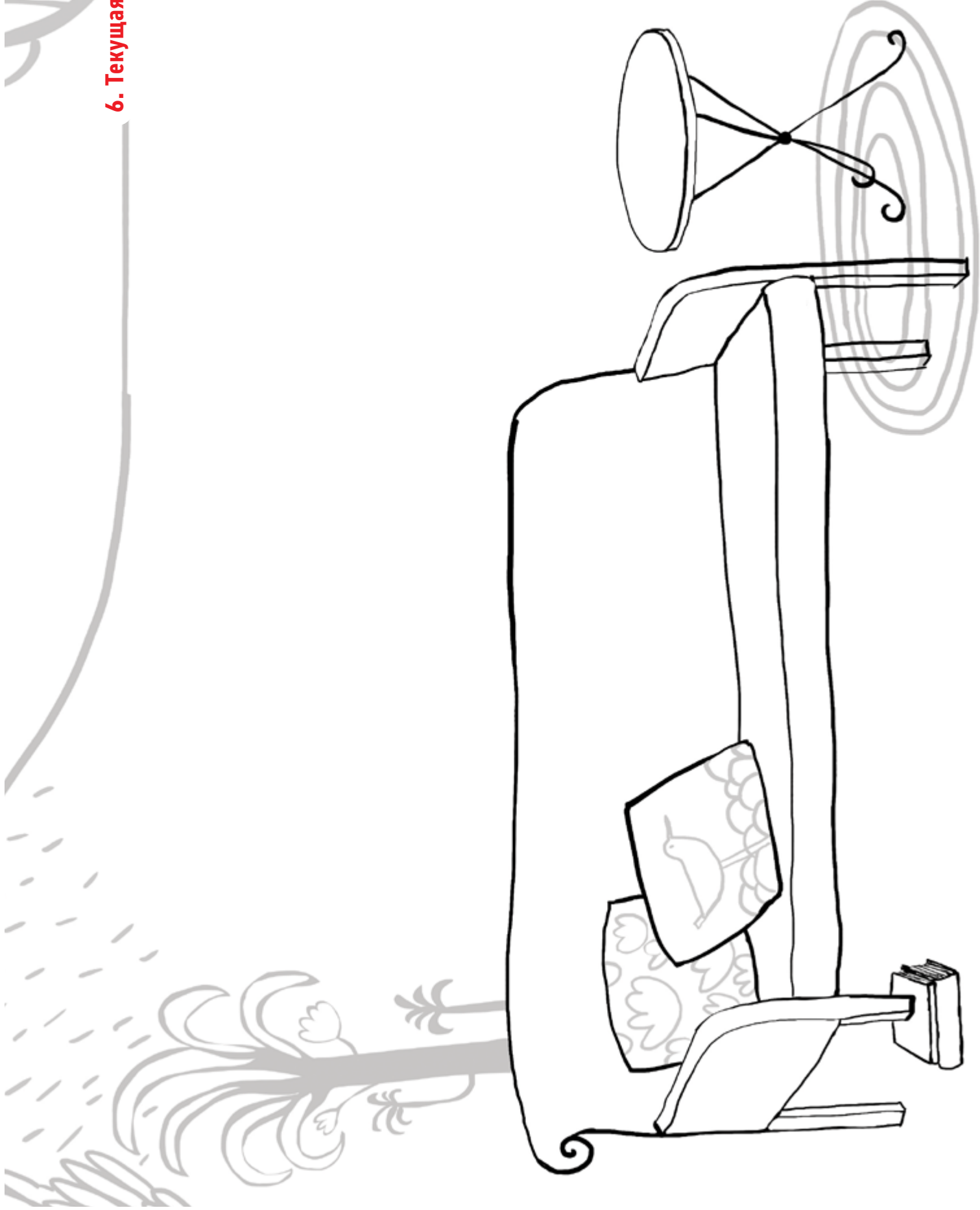


## 5. Благополучие в будущем





## 6. Текущая ситуация



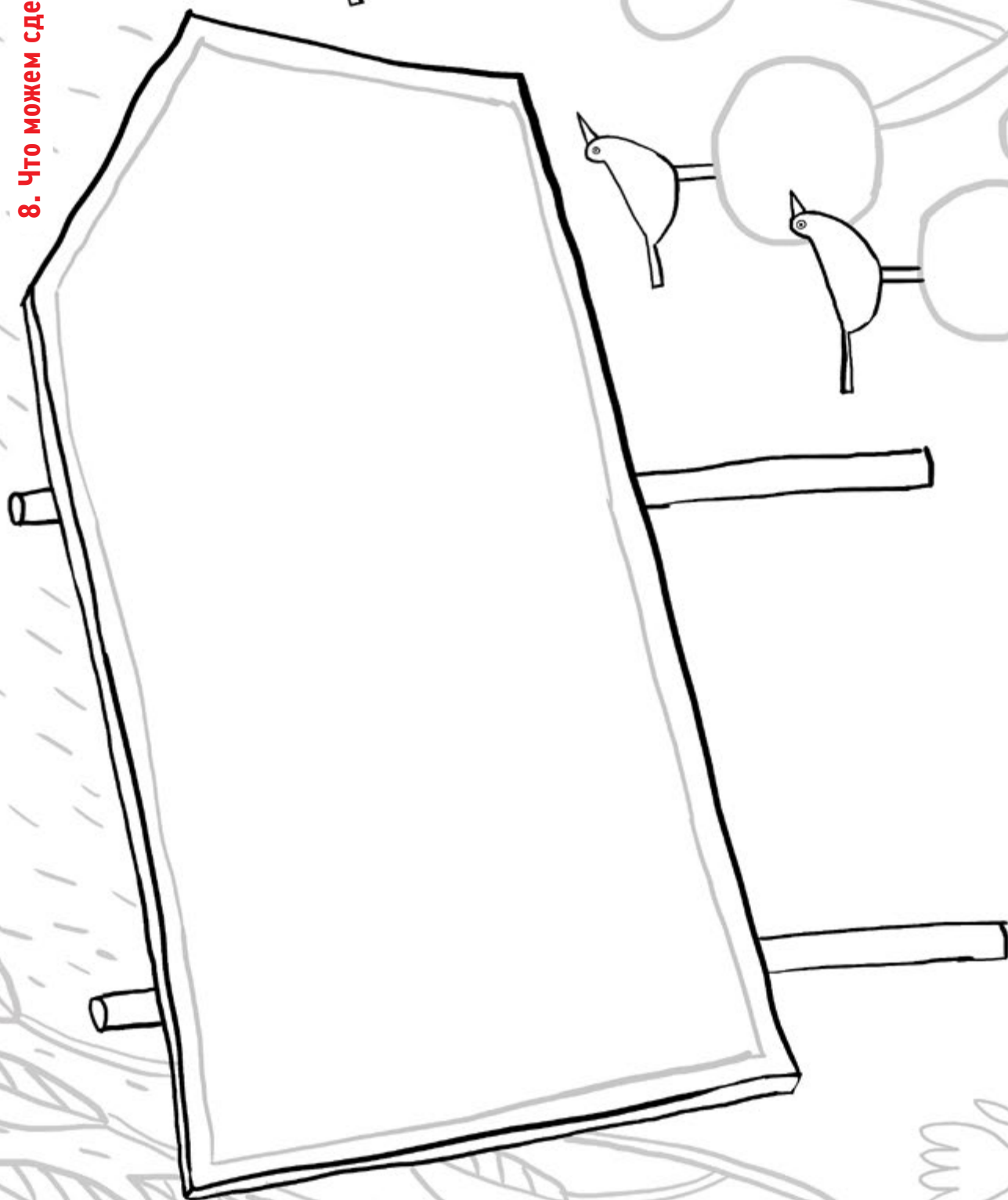


## 7. Уточнение целей



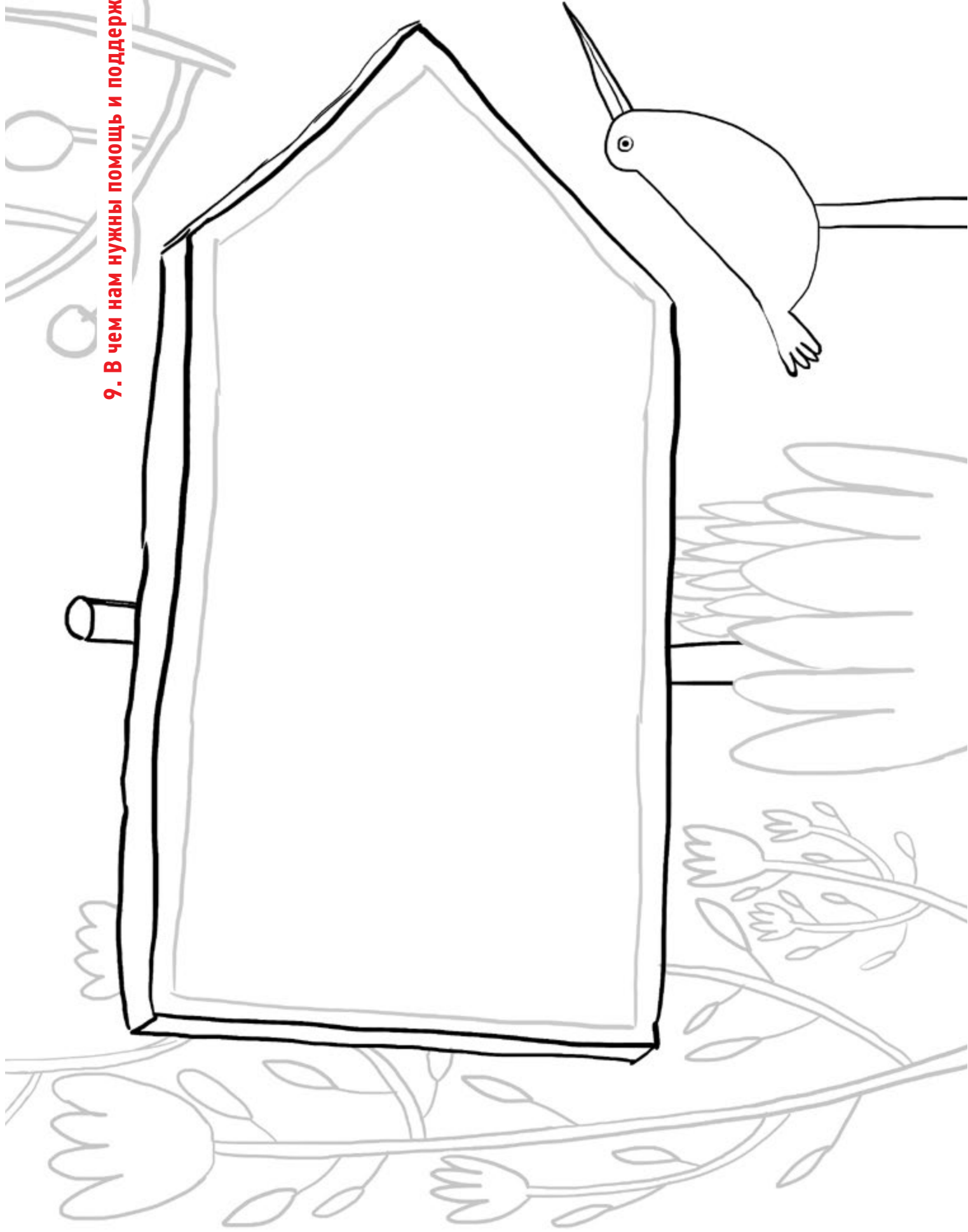


8. Что можем сделать мы сами?

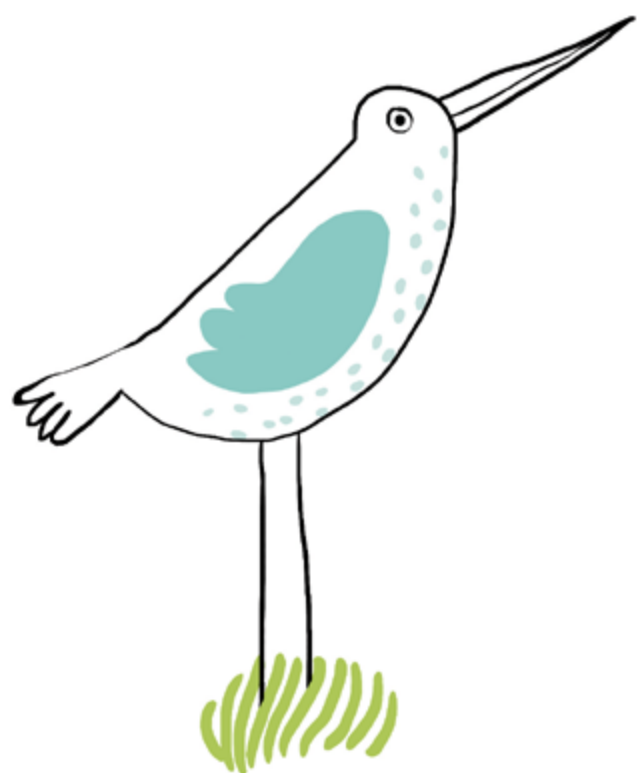




9. В чем нам нужны помощь и поддержка?





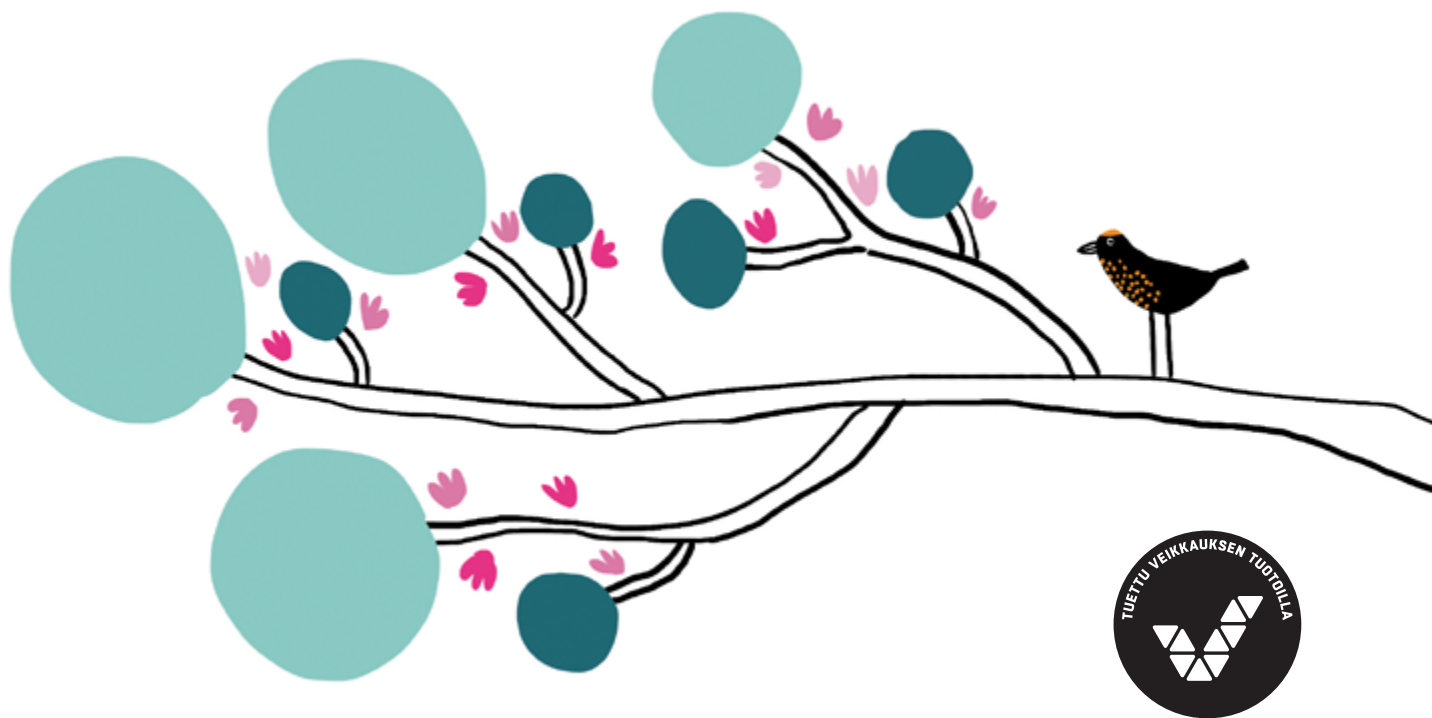


## Мозаика благополучия

**предназначена главным образом семьям детей с особенностями для того, чтобы поддержать их в процессе планирования услуг.**

**"Мозаика" собирает в единое целое мысли семьи о жизни семьи, и о потребностях в помощи и поддержке, а также помогает подготовиться к составлению плана обслуживания.**

**"Мозаика" подходит и для любой другой семьи, которая нуждается в мерах поддержки в повседневной жизни.**



ISBN 978-951-580-740-3



 Kehitysvammaliitto

 Vammaisperheydistys  
**JAATINEN**

**VAMLAS**  
VAMMAISTEN LASTEN JA NUORTEN TUKISÄÄTIÖ SR