

Tikoteekin OIVA-vuorovaikutusmallissa osaavan kumppanuuden elementeistä on kiteytetty LOVIT-muistisääntö. Onnistuneessa vuorovaikutuksessa on tärkeää:



Läsnäolo

Olen tässä, olen kiinnostunut sinusta ja haen kontaktia sinuun.

- Rauhoitan mieleni.
- Keskityn sinuun ja yhteiseen vuorovaikutukseen.
- Näytän kiinnostuneelta.



Odottaminen

Odotan sinun aloitetasi ja houkuttelen sinua mukaan.

- Annan tilaa sinun viesteillesi.
- Kuuntelen sinua.
- Rohkaisen myös sinua osallistumaan.



Vastaaminen

Huomaan sinun viestisi ja reagoin siihen.

- Annan palautetta.
- Vastaan sinun viestiisi.
- Kerron, mitä itse ajattelen.



Ilmaisun mukauttaminen

Viestin samantyyppisillä tavoilla kuin sinä. Muotoilen ilmaisuni niin, että sinä ymmärrät.

- Peilaan sinun tunnetilaasi ja rytmiäsi.
- Käytän yhteistä kieltä kanssasi.
- Huomioin viestissäni sinun kokemusmaailmasi ja kykysi ymmärtää.



Tarkistaminen

Havainnoin oletko mukana ja ymmärrämmekö toisiamme.

- Tarkistan, haluatko jatkaa vai lopettaa.
- Seuraan, ymmärsitkö viestini siten kuin tarkoitin.
- Kerron, miten itse ymmärsin viestisi ja tarkkailen, oletko tyytyväinen tulkin taani.